**LAMPIRAN.**

Kuisioner.

| **No.** | **Pernyataan** | **STS** | **TS** | **N** | **S** | **SS** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Saya memahami apa yang dimaksud dengan Pengetahuan *(Knowledge)*  | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 2. | Pengetahuan sangat penting untuk membantu menyelesaikan pekerjaan di kantor | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 3. | Perusahaan sudah memiliki strategi dalam mengelola pengetahuan (*knowledge*) | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 4. | Perusahaan sudah memiliki perencanaan penerapan *knowledge* *management* yang mengintegrasikan semua proses yang terdapat dalam lingkungan pengembangan sistem Divis IT, PT. TIA Jakarta  | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 5. | Perusahaan sudah merumuskan perencanaan strategis untuk proses penciptaan dan berbagi pengetahuan  | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 6. | Perusahaan sudah menentukan peran dan tanggung jawab serta anggaran untuk mengimplementasikan *knowledge* *management* | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 7. | Perusahaan meyakini bahwa pengetahuan merupakan aset berharga  | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 8. | Menurut saya, melihat kondisi saat ini, perusahaan terutama lingkungan pengembangan sistem membutuhkan *knowledge* *management* | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 9. | Perusahaan membutuhkan suatu sistem untuk mengelola pengetahuan yang dimiliki anggotanya | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 10. | Menurut saya, *knowledge* *management* sangat cocok diterapkan di lingkungan pengembangan sistem Divis IT, PT. TIA Jakarta  | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 11. | Perusahaan melakukan pengukuran berkala terhadap pengelolaan pengetahuan yang ada. (Apakah pengetahuan yang ada selama ini dikelola dan digunakan dengan baik? Apakah membantu dalam proses pelaksanaan pekerjaan? Atau perlukah pengetahuan tersebut ditambah atau dimodifikasi) | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 12. | Penciptaan dan berbagi pengetahuan sudah menjadi salah satu aspek penilaian kinerja karyawan  | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 13. | Pihak manajemen memberikan dukungan dan melakukan tindakan nyata dalam mendukung kegiatan *knowledge* *management* | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 14. | Pihak manajemen mendukung karyawan agar aktif mengeluarkan ide | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 15. | Setiap individu terbiasa mendokumentasikan pengetahuan yang dimilikinya baik yang diperoleh dari pengalaman atau membaca artikel/buku  | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 16. | Setiap individu terbiasa membuat dokumentasi pengetahuan dan terbiasa membagikan dokumentasi tersebut kepada sesama tim  | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 17. | Suasana kerja di Divis IT, PT. TIA Jakarta memungkinkan untuk mengekspresikan ide dalam memecahkan masalah tanpa merasa canggung | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 18. | Setiap individu terbiasa mencari *best* *practices* dalam rangka memecahkan masalah dalam pekerjaan  | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 19. | Saya dan rekan kerja saya bersedia bekerja sama dan berbagi pengetahuan yang kami miliki untuk memecahkan suatu masalah dalam pekerjaan  | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 20. | Saya merasa kesuksesan saya memecahkan suatu masalah akan berguna bagi rekan kerja saya yang lain | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 21. | Setiap karyawan menggunakan bahasa yang mudah dipahami dalam berkomunikasi sehingga minim misinterpretasi  | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 22. | Bekerja sama dan berbagi tugas untuk menyelesaikan suatu pekerjaan adalah hal yang sering dilakukan dan selalu diutamakan  | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 23. | Menurut saya, kerja sama diantara karyawan merupakan hal yang penting bagi perusahaan | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 24. | Setiap individu bersedia memberikan saran dan bantuan kepada individu lain  | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 25. | Saya bersedia mengumpulkan pengetahuan dan pengalaman dari karyawan lain di perusahaan dan mempercayai pengetahuan dan pengalaman karyawan lain tersebut | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 26. | Saya leluasa untuk berbagi pengalaman mengenai kesalahan/kekeliruan tanpa mengkhawatirkan *punishment* atau menjadi minder, karena dibalik kesalahan tersebut saya membagikan pengalaman berharga kepada karyawan lain | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 27. | Menurut saya tingkat kepercayaan yang tinggi kepada teman kerja dalam melakukan *sharing* *knowledge* adalah hal yang penting | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 28. | Struktur organisasi yang ada memungkinkan karyawan untuk berkomunikasi dengan mudah dengan pihak manajemen dan pimpinan | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 29. | Struktur organisasi memungkinkan karyawan untuk turut serta dalam menetapkan suatu tujuan bersama | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 30. | Divis IT, PT. TIA Jakarta memiliki tim khusus yang mendukung penerapan *knowledge* *management* | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 31. | Divis IT, PT. TIA Jakarta memiliki wadah atau tempat untuk berbagi pengetahuan antara satu individu dengan idividu lainnya  | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 32. | Setiap anggota tim pengembangan sistem tahu siapa yang harus ditemui untuk setiap kebutuhan informasi karena struktur organisasi dan peran yang jelas | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 33. | Setiap anggota tim percaya bahwa semua anggota tim memiliki pengetahuan/keahlian masing-masing  | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 34. | Setiap perilaku karyawan yang mendukung penerapan *knowledge* *management* tercatat dan dimonitor ke dalam sistem | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 35. | Perusahaan memberikan penghargaan bagi karyawan yang secara aktif melakukan *knowledge* *sharing* | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 36. | Perusahaan memberikan promosi peningkatan karir bagi karyawan yang aktif berbagi ide dan pengetahuan | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 37. | Karyawan meyakini bahwa dengan berbagi ide para karyawan dapat melakukan pekerjaan dengan lebih baik  | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 38. | Karyawan meyakini bahwa menyimpan pengetahuan hanya untuk diri sendiri adalah hal yang tidak baik | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 39. | Adanya dorongan saling mengingatkan untuk berbagi pengetahuan diantara karyawan | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 40. | Adanya dorongan untuk mencari pengetahuan dari para ahli/pakar diantara karyawan | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 41. | Adanya kesempatan peningkatan karir di Divis IT, PT. TIA Jakarta | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 42. | Perusahaan menciptakan suasana kerja yang kondusif sehingga karyawan merasa betah untuk bertahan dan mengembangkan diri di Divis IT, PT. TIA Jakarta | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 43. | Adanya aktivitas pengembangan pengetahuan karyawan secara profesional | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 44. | Perusahaan menyediakan pelatihan sesuai kebutuhan karyawan | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 45. | Perusahaan mendukung karyawan melanjutkan studi untuk meningkatkan *skill* | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 46. | Pelatihan yang sesuai dengan kebutuhan karyawan mudah didapatkan | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 47. | Pelatihan yang didapatkan sesuai kebutuhan karyawan | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 48. | Perusahaan merekrut karyawan yang memiliki kemampuan dan keahlian yang mampu menutupi kekurangan pengetahuan perusahaan | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 49. | Perusahaan merekrut karyawan yang memiliki orientasi positif terhadap pengetahuan | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 50. | Perusahaan memiliki karyawan dengan jenjang akademis yang proporsional dan merata | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 51. | Jumlah karyawan yang memiliki skill dan kemampuan tertentu yang dibutuhkan perusahaan mencukupi | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 52. | Dalam pembahasan inisiatif TI baru, teknologi yang sesuai dengan kebutuhan berbagi pengetahuan termasuk dalam agenda (menjadi bahan pertimbangan) | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 53. | Karyawan terbiasa menggunakan email untuk berkomunikasi dan berbagi pengetahuan | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 54. | Fasilitas TI yang disediakan oleh perusahaan mendukung aktivitas belajar, pendidikan, dan pelatihan | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 55. | Penggunaan TI yang disediakan perusahaan memudahkan karyawan dalam bekerja | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 56. | Penggunaan TI yang ada pada perusahaan memudahkan komunikasi antar karyawan | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 57. | Adanya pemeriksaan fasilitas TI secara berkala untuk memastikan bahwa fasilitas TI yang ada saat ini mendukung kebutuhan perusahaan | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 58. | Perusahaan menyadari bahwa fasilitas TI dapat menyediakan tempat penyimpanan pengetahuan yang berharga | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 59. | Perusahaan menyadari bahwa fasilitas TI dapat mendukung pencarian informasi yang diperlukan dan berbagi pengetahuan secara mudah | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 60. | Perusahaan menyadari bahwa fasilitas TI memungkinkan informasi yang tepat tersedia untuk orang yang tepat disaat yang tepat | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 61. | Perusahaan menyediakan fasilitas TI yang mendukung pekerjaan yang bersifat kolaboratif yang tidak dibatasi oleh jarak dan waktu | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 62. | Perusahaan menyadari bahwa transfer pengetahuan dari orang-orang yang memiliki keahlian khusus ketika mereka akan meninggalkan perusahaan adalah hal yang sangat penting | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 63. | Saya tidak kesulitan melakukan presentasi dan mengajarkan keahlian saya kepada orang lain dalam tim saya | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 64. | Saya tidak kesulitan mengajarkan kemampuan saya kepada orang lain (per individu) | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 65. | Dokumentasi pengetahuan dan pengalaman mudah ditemukan di perusahaan | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 66. | Proses komunikasi dalam pekerjaan antar karyawan berjalan dengan efektif  | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 67. | Ada proses klasifikasi dan penyimpanan pengetahuan yang efektif  | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 68. | *Best* *practice* yang selama ini ditemukan oleh karyawan digunakan dalam memproduksi produk yang dihasilkan oleh tim pengembangan sistem | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |